



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

آیا نیاز مبرم به خدمات پشتیبانی شبکه دارید؟

مجموعه شرکت های دانش بنیان رها



rahaco.net/mag

فهرست

- ۳..... نگاه دقیق تری به خدمات پشتیبانی شبکه بیندازید
- ۴..... چرا خدمات پشتیبانی شبکه برای شرکت مهم است؟
- ۴..... چگونه مشکلات شبکه خود را رفع نماییم؟
- ۵..... مزایای دارا بودن پشتیبان شبکه
- ۵..... مفاد مهم قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه چیست؟
- ۶..... خدمات پشتیبانی سخت افزار شبکه
- ۶..... خدمات پشتیبانی نرم افزار شبکه
- ۷..... نتیجه گیری



در واقع نگهداری، مراقبت و رفع ایرادهای شبکه مفهوم خدمات پشتیبانی شبکه را برای ما تداعی می کند. این موارد می توانند در دو حوزه نرم افزاری و یا سخت افزاری صورت بگیرند. در دنیای امروز که به شدت تکنولوژی در حال پیشرفت است **خدمات پشتیبانی شبکه در حوزه IT** و حفاظت از امنیت اطلاعات از اهمیت بالایی برخوردار شده و یک شغل بسیار مهم و حیاتی محسوب می شود.

نگاه دقیق تری به خدمات پشتیبانی شبکه بیندازید

اگر در محل کارتان یک شبکه راه اندازی کرده اید و از آن برای ارتباط بین کارمندان و مشتریان جهت سریع تر انجام شدن کارها استفاده می کنید. قطعاً نیاز خود به پشتیبان شبکه را به معنای واقعی درک کرده اید و می دانید که در صورت نداشتن پشتیبان ممکن است با چه مشکلات بزرگی روبرو شوید. مشکلاتی از قبیل موارد زیر منجر می شود تا خدمات پشتیبانی یکی از نیازها و دغدغه های شما شود:

۱. سرعت پایین و یا قطعی شبکه

۲. اختلال و سرعت کند اینترنت

۳. اطلاعات پراکنده بر روی سیستم های مختلف

۴. مشکلات نصب و راه اندازی نرم افزارها و لوازم جانبی شبکه: پرینتر اسکنر و فکس

۵. وجود مشکلات عدیده در هنگام دریافت و ارسال ایمیل

۶. نگرانی بابت آلودگی شبکه به ویروس و یا بد افزارها

در نتیجه با دریافت خدماتی از قبیل تعمیر، پشتیبانی و نگهداری شبکه از مشکلات احتمالی پیشگیری می کنید و به عبارتی علاج واقعه قبل از وقوع کرده اید.

**NETWORK
SUPPORT
ANALYST**



چرا خدمات پشتیبانی شبکه برای شرکت مهم است؟

تجهیزاتی که در شبکه های کامپیوتری به کارگرفته می شوند به مرور زمان مستهلک شده و نیازمند تعمیر و به روزرسانی هستند.

از طرفی دیگر تجهیزات جدیدی در زمینه صنعت شبکه عرضه می شود که بهره مندی از آن ها نیازمند دانش و تخصص است که در نهایت یک شبکه امن و سریع را برای شما به ارمغان می آورد.

چگونه مشکلات شبکه خود را رفع نماییم؟

شرکت دانش بنیان رها در زمینه پشتیبانی شبکه انواع مختلفی از فعالیت ها را به همراه متخصصان خود در این زمینه ارائه می دهد و می توانید از یکی از ۳ طریق زیر مشکلات خود را با ما رفع نمایید:

۱. مراجعه به صورت حضوری

۲. پشتیبانی از طریق ریموت زدن

۳. پشتیبانی تلفنی و رفع ایراد موجود

در نهایت موضوع دیگری که اهمیت دارد هزینه هایی است که خدمات پشتیبانی شبکه به همراه دارد. برای بدست آوردن قیمت و تعرفه خدمات پشتیبانی و نگهداری شبکه باید بگوییم که بر اساس نوع سرویس درخواستی و پیچیدگی شبکه و زیرساخت هر مشتری متغیر است و نمی توان یک هزینه ثابت را برای آن بیان نمود.

مزایای دارا بودن پشتیبان شبکه

۱. هر شخص بر روی فعالیت خود تمرکز خواهد داشت.
۲. پشتیبان شبکه در زمینه فناوری اطلاعات می تواند به رشد کسب و کار کمک کند
۳. هر کارمندی به اندازه مشخصی به اطلاعات سازمانی دسترسی خواهد داشت و تنها مدیریت در اختیار پشتیبان شبکه است.
۴. بروزرسانی و عیب یابی به موقع تمامی تجهیزات شبکه



مفاد مهم قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه چیست؟

- بیان دقیق تعهدات پیمانکار
- تضمین کیفیت سرویس: SLA تضمین کیفیت سرویس
- عدم حق واگذاری به شخص دیگر
- تعهد به عدم افشای اطلاعات

- لزوم استفاده از سامانه مانیتورینگ متمرکز
- لزوم مستند سازی و ارائه اطلاعات، مانند گذرواژه ها و تنظیمات
- لزوم ارائه گزارشات



خدمات پشتیبانی سخت افزار شبکه

پشتیبانی از سخت افزار شامل موارد زیر می شود:

- نگهداری و تعمیر کلیه تجهیزات سخت افزاری و زیرساخت های IT
- بازدید دوره ای جهت مراقبت و پیشگیری از خرابی تجهیزات
- نصب و ارتقاء تجهیزات سخت افزارها
- عیب یابی و رفع ایراد تجهیزات اداری مانند: (پرینتر، اسکنر، فکس، هدفون ...)

خدمات پشتیبانی نرم افزار شبکه

یکی از قسمت های بسیار مهم برای کسانی که از شبکه برخوردار هستند همین بخش است. پشتیبانی نرم افزار شبکه شامل موارد زیر می شود:



- بک آپ گیری از تمامی اطلاعات و نرم افزارها
- نصب و آپدیت برنامه ها
- ارتقاء نرم افزارهای شبکه
- نظارت بر امنیت تمامی سیستم ها
- نگهداری و مستند سازی از اطلاعات موجود و مرتبط با شبکه

نتیجه گیری

به طور کلی خراب شدن شبکه و یا قطع شدن آن موجب می شود تا کاربران نتوانند به فعالیت خود ادامه دهند. همچنین در صورت قطع شدن شبکه ممکن است یک بخش از سازمان به طور کل تعطیل شود. و این مشکلات اتلاف زمان و هدر رفتن هزینه ها را در پی دارد و به مرور زمان زیان بسیاری به سازمان یا شرکت شما وارد می کند. در نتیجه با برخورداری از خدمات پشتیبانی شبکه به راحتی می توانید از وقوع مشکلات احتمالی جلوگیری نمایید.

آنچه هم اکنون می کارید بعدها برداشت خواهید کرد پس درست انتخاب نمایید.